



Estado do Rio Grande do Sul
Câmara de Vereadores de Mampituba

Relatório da Ouvidoria da Câmara Municipal de Mampituba.

Mês: 12/2019

Ouvidora: Suzelange Santos de Matos Alexandre, nomeada pela Portaria nº 016, de 31 de julho de 2019.

Mampituba, 31 de janeiro de 2020



Estado do Rio Grande do Sul
Câmara de Vereadores de Mampituba

1) Manifestações recebidas no ano de 2019.

Levando-se em consideração que a Ouvidoria passou a funcionar efetivamente a partir do mês de julho de 2019, relacionamos a seguir as manifestações recebidas a partir dessa data até o dia 31 de dezembro do ano de 2019 registrando-se um total de 02 (duas) manifestações.

As manifestações recebidas se deram da seguinte forma:

- 1.1) Elogios: 00
- 1.2) Reclamações: 00
- 1.3) Sugestões: 00
- 1.4) Denúncias: 01
- 1.5) Solicitações: 01

2) Situação das Manifestações:

As manifestações foram respondidas de acordo com as possibilidades de cada caso, respeitado o prazo previsto na Lei Municipal.

Tipo de Manifestação	Recebidas	Finalizadas	Em andamento	Arquivadas
Elogios	-	-	-	-
Reclamações	-	-	-	-
Sugestões	-	-	-	-
Denúncias	01	-	-	01
Solicitações	01	01	-	-

- 2.1) A Denúncia foi arquivada por falta de informações imprescindíveis à análise, e ainda, por impossibilidade de contato com o cidadão, por tratar-se de manifestação anônima.
- 2.2) A solicitação foi a cerca de quem seria o gestor da Câmara, ou seja pertinente ao Setor Interno da Câmara.

3. Considerações Finais

No período em análise verificou-se pouca participação dos cidadãos, entretanto as manifestações recebidas foram analisadas e respondidas dentro do prazo legal, com exceção da manifestação anônima, a qual não há possibilidade de resposta. A Denúncia foi arquivada, por apresentar informações vagas e incompletas, e ainda, por tratar-se de manifestação anônima, o que não permitiu o contato com o cidadão, impossibilitando assim sua análise.

É o relatório.

Suzelange Santos de Matos Alexandre
Ouvidora da Câmara Municipal de Mampituba