



Estado do Rio Grande do Sul
Câmara de Vereadores de Mampituba

Relatório da Ouvidoria da Câmara Municipal de Mampituba.

Mês: 12/2021

Ouvidora: Suzelange Santos de Matos Alexandre, nomeada pela Portaria nº 016, de 31 de julho de 2019.

Mampituba, 11 de janeiro de 2022



Estado do Rio Grande do Sul
Câmara de Vereadores de Mampituba

1) Manifestações recebidas no ano de 2022.

Levando-se em consideração que a Ouvidoria passou a funcionar efetivamente a partir do mês de julho de 2019, relacionamos a seguir as manifestações recebidas a partir da 01 de janeiro de 2021 até o dia 31 de dezembro do ano de 2021 registrando-se um total de 01 (uma) manifestações.

As manifestações recebidas se deram da seguinte forma:

- 1.1) Elogios: 00
- 1.2) Reclamações: 00
- 1.3) Sugestões: 00
- 1.4) Denúncias: 02
- 1.5) Solicitações: 00

2) Situação das Manifestações:

As manifestações foram respondidas de acordo com as possibilidades de cada caso, respeitado o prazo previsto na Lei Municipal.

Tipo de Manifestação	Recebidas	Finalizadas	Em andamento	Arquivadas
Elogios	-	-	-	-
Reclamações	-	-	-	-
Sugestões	-	-	-	-
Denúncias	02	-01	-	01
Solicitações	-	-	-	-

- 2.1) A Denúncia foi arquivada por falta de informações imprescindíveis à análise, e ainda, por impossibilidade de contato com o cidadão, por tratar-se de manifestação anônima.
- 2.2) Uma denúncia foi respondida dentro do prazo legal conforme foi solicitado ao órgão responsável.

3. Considerações Finais

No período em análise verificou-se pouca participação dos cidadãos, havendo apenas duas manifestações anônimas durante todo o período de 2021, a qual apenas uma destas foi respondida.

A outra denúncia foi arquivada, por não ter sido respondida, e ainda, por tratar-se de manifestação anônima, o que não permitiu o contato com o cidadão, impossibilitando assim sua análise.

É o relatório.

Suzelange Santos de Matos Alexandre
Ouvidora da Câmara Municipal de Mampituba